

# PORTALE ORDINI

Manuale

weborder.itlm-group.com



### Accesso al portale ordini



- ✓ Aprire il web browser che si utilizza per la navigazione internet. (Es: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc.)
- ✓ Accedere all'indirizzo <u>http://weborder.itlm-group.com</u>
- ✓ Immettere le credenziali in proprio possesso e cliccare il pulsante «ENTRA»



Italmondo

## Compilazione punto di ritiro, destinazione e dettagli di imballo

9.14					
Ritiro e spedizione					
NAZIONE DI PARTENZA	CITTÀ O PUNTO I	DI PARTENZA	CAP		
Italia	Seleziona Citta	a'		$\sim$	
NAZIONE DI ARRIVO	CITTÀ O PUNTO D	DI ARRIVO	CAP		
Italia	Seleziona Citta	a'		$\sim$	Prosegui ai servizi
DETTAGLI DI IMBALLO					
TIPO IMBALLO		сош		PESO UNITARIO(KG)	
Seleziona tipologia di imballo	Ŧ			Kg	
LUNGHEZZA(CM) PROFC	NDITÀ(CM)	ALTEZZA(CM)		VOLUME(M <sup>3</sup> )	Inserisci colli alla sped
Cm Cm		Cm		m <sup>3</sup>	
		TOT PESO(KG)		TOT VOLUME(M <sup>3</sup> )	
		Ka		m <sup>3</sup>	

- Compilare i dati richiesti nel riquadro «Ritiro e spedizione» presente nella parte superiore della pagina.
  In questa fase sono richieste solamente la Nazione, la Città ed il CAP di partenza ed arrivo, mentre gli indirizzi e riferimenti ulteriori saranno richiesti in fase di completamento dell'ordine.
- Compilare le informazioni richieste presenti nel riquadro «DETTAGLI DI IMBALLO».
  E' obbligatoria la compilazione di tutti i campi per poter proseguire, ad eccezione del PESO UNITARIO (in tal caso è necessario compilare il valore del peso totale relativo a tutti gli imballi che si stanno inserendo).
   NB. Il volume viene automaticamente calcolato dopo aver inserito i dati di LUNGHEZZA, ALTEZZA, PROFONDITA'.
- ✓ Cliccare «Inserisci colli alla spedizione» per aggiungere il/i colli all'ordine.





- ✓ Dopo aver cliccato «Inserisci colli alla spedizione», il sistema potrebbe evidenziare eventuali campi obbligatori non compilati.
- ✓ In tal caso procedere alla compilazione dei campi evidenziati e cliccare nuovamente «Inserisci colli alla spedizione».





- Le informazioni di imballo confermate vengono aggiunte e visualizzate nella sezione centrale della pagina.
  Se necessario, è possibile eliminare i colli aggiunti alla spedizione cliccando il pulsante X presente in «Eliminare»
- Il sistema prevede la possibilità di inserire ulteriori colli con tipologie di imballo differente.
  In tal caso procedere nuovamente alla compilazione dei campi richiesti in «DETTAGLI DI IMBALLO» e cliccare «Inserisci colli alla spedizione»
- ✓ Dopo aver terminato l'inserimento di tutti i colli, proseguire cliccando

Prosegui ai servizi



COMPLETA L'ORDINE			
Etichette 3	Merce pronta	Codice merce VARIA	Resa della merce Porto Franco
Riferimento ordine del cliente	Allegato (opzionale) Transcina qui'l allegato o cerca nel tuo computer 0 file caricati (OMB)	La dimensione massima di un singolo file è di 5 MB. La dimensione massima di tutti gli allegati è di 10 MB. I formati supportati sono i formati immagine e pdf	

✓ Compilare le informazioni richieste:

Etichette: Numero di etichette dei colli presenti nell'ordine. Precompilato da sistema.

Merce pronta: Selezionare dal calendario sia la data che l'orario in cui i colli saranno pronti per il ritiro.

**Codice merce:** Selezionare ADR se merce classificata come pericolosa, altrimenti VARIA.

Resa della merce: Porto Franco o DAP

Riferimento ordine del cliente: Immettere il riferimento interno dell'ordine.

Allegati: Possibilità di aggiungere allegati pdf/immagini fino ad un massimo di 10MB



Seleziona servizi 🔹 🕇			
Nome		Dettagli	Eliminare
CONSEGNA DOCUMENTI			Elimina
RICHIESTA POD			Elimina
	Continua		

- ✓ Nel caso in cui siano necessari servizi aggiuntivi, selezionare il servizio desiderato tramite il menu a tendina
  «Seleziona servizi» e confermare con il pulsante +
- (i) L'elenco di tutti i servizi aggiunti è visibile a video.
- Alcuni servizi potrebbero richiedere ulteriori informazioni aggiuntive (Fig. es «Assicurazione»)

EUR		
	Carbon	Annulla



#### Completamento ordine

#### COMPLETA L'ORDINE

MITTENTE	Da rubrica 🗧 🗧	DESTINATARIO
RAGIONE SOCIALE*		RAGIONE SOCIALE*
Nome		Nome
PRESSO NOME O NUMERO CITOFONO		PRESSO NOME O NUMERO CITOFO
Nome Azienda, Nome Citofono, ecc		Nome Azienda, Nome Citofo
INDIRIZZO*	NUMERO	INDIRIZZO*
Nome via/piazza/ecc	Ν.	Nome via/piazza/ecc
CITTÀ*		CITTÀ*
Milano		Roma
NAZIONE*	CAP*	NAZIONE*
Italia	20126	Italia
TELEFONO/CELLULARE*		TELEFONO/CELLULARE*
012-3456789		012-3456789
EMAIL*		EMAIL
indirizzo@email.com		indirizzo@email.com
CONFERMA EMAIL*		CONFERMA EMAIL
indirizzo@email.com		indirizzo@email.com
NOTE RITIRO (max 30 caratteri)		NOTE CONSEGNA (max 30 caratteri)
Note per il corriere		Note per il corriere

Le ultime informazioni richieste prima di  $\checkmark$ procedere per la conferma dell' ordine sono relative all'anagrafica ed all'indirizzo del mittente e del destinatario.

Da rubrica

NUMERO

CAP\* 00061

O NUMERO CITOFONO

- Dopo aver compilato tutti i campi necessari  $\checkmark$ o obbligatori, confermare cliccando «ORDINA».
- $(\mathbf{i})$ Se presente in **«Rubrica»**, è possibile richiamare un contatto utilizzato in precedenza e quindi precompilare automaticamente i dati che sono stati inseriti durante un precedente ordine. Cliccare «Da rubrica» per selezionare il contatto desiderato.
  - I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.



CITTÀ DI PARTENZA	CITTÀ DI ARRIVO			
Milano	Roma			
PESO	PESO VOLUMETRICO	PACCHI		
300,00 Kg	2,34	2		
			ATTENZIONE	
	Cor corrisp	trolla il peso e le dimensioni della t pondenza tra le misure indicate e qu	tua spedizione: dopo il ritiro il corriere effettuerà una verifica. In caso uelle riscontrate dal corriere, le saranno comunicate le variazioni rig spedizione	di mancata uardanti la sua
			ок 🗙	

NOME		NOME
Mittente		Destinatario
COGNOME		COGNOME
PRESSO NOME O NUMERO CITOFONO		PRESSO NOME O NUMERO CITOFONO
INDIRIZZO	NUMERO CIVICO	INDIRIZZO
Via Lombardia	14	Viale Lazio
СІТТÀ		СІПА̀
Milano		Roma
NAZIONE	CAP	NAZIONE
Italia	20126	Italia
TELEFONO/CELLULARE		TELEFONO/CELLULARE
123456789		987654321
EMAIL		EMAIL
info@italmondo.com		roma@italmondo.com
NOTE RITIRO		NOTE CONSEGNA



NUMERO CIVICO

16

CAP 00061 Controllare tutte le informazioni di riepilogo e confermare cliccando il pulsante **«COMPLETA ORDINE»** 





Ritiro e spedizione						
NAZIONE DI PARTENZA Italia NAZIONE DI ARRIVO Italia DETTAGLI DI IMBALLO TIPO IMBALLO Seleziona tipologia di Imba LUNGHEZZA(CM) ALTEZ Cm Cm	CITTÀ O PUNTO DI I Seleziona Citta' CITTÀ O PUNTO DI J Seleziona Citta' CITTÀ O PUNTO DI J Seleziona Citta' CITTÀ O PUNTO DI J Seleziona Citta'	PARTENZA CAR ARRIVO CAR COLLI PROFONDITÀ(CM) Cm	PESO(KG) Kg VOLUME(M <sup>3</sup> ) m <sup>3</sup>	Prosegui ai servizi	Cliente Test	Modifica Pr
	DATI PROFILO	o				



✓ Cliccare su **«Modifica Profilo»** per aprire la sezione apposita

✓ Digitare la vecchia password e la nuova password nei campi appositi, quindi cliccare su «OK»



#### Download elenco ordini su Excel

🖗 Spedizioni	🖹 Rubrica			
				×≣
Codice - Cognome - E-Mail				
NUMERO ORDINE - LDV	DESTINATARIO	DESTINAZIONE	PRENOTATO IL	TRACKING
4104	destinatario	Milano, indirizzo di destin 4		Tracking Spedizione
4103	destinatario nome cognome	PARIS, via indirizzo 10		Tracking Spedizione

All'interno dell' homepage del Weborder è possibile richiedere un file excel contenente gli ordini inseriti dal portale. Cliccare l'icona di excel per effettuare il download.



www.itlm-group.com